



Miten video-  
vastaanotto  
toimii?

Hur fungerar  
videomottag-  
ningen?

### 1. VARAA AIKA!

Voit varata ajan videovastaanotolle joko **verkko-ajanvarauksessamme** [www.tyoplus.fi](http://www.tyoplus.fi) tai soittamalla **ajanvarausnumeromme** 06 828 7360.

### 2. KUN VASTAANOTTOSI AIKA KOITTAA:

- **Varaa riittävästi aikaa valmisteluihin**, kuten kuvan ja äänen testaukseen!
- Kirjautu **OmaPlus-palveluun** verkkosivujemme [www.tyoplus.fi](http://www.tyoplus.fi) etusivulta
- Ensimmäisellä kerralla palvelua käyttäessäsi kirjautu **verkkopankkitunnuksillasi**. Järjestelmä ohjaa sinua tunnuksen luomisessa. Jatkossa pääset halutessasi kirjautumaan palveluun käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla, suosittelemme kuitenkin käyttämään vahvaa tunnistautumista myös jatkossa.
- Valitse **"Videovastaanotto"**
- Kun olet varmistanut, että ääni ja kuva toimivat, paina **"Yhdistä videopuheluun"** ja odota, että asiantuntijamme vastaa puheluun.

### 1. BOKA TID!

Du kan boka en tid till videomottagningen endera via vår **tidsbokning på nätet** [www.tyoplus.fi](http://www.tyoplus.fi) eller genom att ringa vårt **tidsbokningsnummer** 06 828 7361.

### 2. NÄR DET ÄR DAGS FÖR MOTTAGNINGEN:

- **Reservera tillräckligt med tid för förberedelserna**, testa bild och ljud!
- Logga in i **OmaPlus-tjänsten** på [www.tyoplus.fi](http://www.tyoplus.fi) startsida
- När du använder tjänsten första gången ska du logga in med dina **nätbankskoder**. Systemet ger anvisningar hur du skapar ett användarnamn. I fortsättningen kan du logga in i tjänsten med användarnamnet och lösenordet. Vi rekommenderar dock att du använder stark identifiering även i fortsättningen.
- Välj **"Videomottagning"**
- När du har säkerställt att ljudet och bilden fungerar kan du trycka på **"Yhdistä videopuheluun"** och vänta att vår sakkunniga svarar.