

Hur fungerar videomottagningen?

1. **Boka tid.** Du kan boka en tid till videomottagningen endera via vår tidsbokning på nätet eller genom att ringa vårt tidsbokningsnummer 06 828 7360 (mån-tors 8-14 och fre 8-13).
2. **När det är dags för mottagningen:**
 - **Reservera tillräckligt med tid för förberedelserna**, testa bild och ljud.
 - **Logga in i OmaPlus-tjänsten.** Du kan använda OmaPlus-tjänsten endera som mobilapplikation eller med webbläsaren på din dator på adressen <https://omaplus.movendosplatform.com/> . Om du använder tjänstens webbläsare rekommenderar vi att du använder i första hand Chrome-webbläsare. med Apples mobila enhet rekommenderar vi Safari-webbläsare.
 - **Logga in.** Inloggning med mobilapplikation görs första gången med hjälp av nätbankskoder eller mobilt bank-id. I fortsättningen kan du logga in i applikationen med en fyrsiffrig kod som du själv ställt in eller fingeravtrycksidentifikation. I webb-läsarversionen loggar man alltid in med nätbankskoder eller mobilt bank-id.
 - Välj **"Videomottagning"**.
 - När du har säkerställt att ljudet och bilden fungerar kan du klicka på **"Anslut till videosamtal"** och vänta att vår sakkunniga svarar.

