

## Miten lääkäri- ja hoitajachat toimivat?

1. **OmaPlus-palvelua** voit käyttää joko mobiilisovelluksena tai tietokoneesi selaimella osoitteessa <https://omaplus.movendosplatform.com/> . Mikäli käytät palvelun selainversiota, suosittelemme ensisijaisesti Chrome-selainta. Applen mobiililaitteella suosittelemme Safari-selainta.
2. **Kirjaudu sisään.** Mobiilisovellukseen kirjautuminen tapahtuu ensimmäisellä käyttökerralla pankkitunnuksesi tai mobiilivarmenteen avulla. jatkossa voit kirjautua sovellukseen itse asettamallasi nelinumeroisella koodilla tai sormenjälkitunnistuksella. Selainversioon kirjaudutaan aina pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
3. Kirjaututtuasi sisään valitse "**Aloita uusi chat**".
4. Valitse ensin, asioitko **yksityis- vai työterveysasiakkaana**. Tämän jälkeen voit valita joko lääkäri- tai hoitajachatin.
5. Keskusteluikkuna avautuu. **Kirjoita siihen viestisi**. Voit kuvailla oireita ja tilanteen taustaa. Voit liittää chatiin myös kuvia tai videotiedostoja, jotta asiointi sujuu helpommin. Asiantuntijamme kysyy tarvittaessa tarkentavia kysymyksiä, antaa neuvoja sekä hoito-ohjeet ja ohjaa sinut tarvittaessa eteenpäin.
6. Kun keskustelu päättyy, **kirjaudu ulos** oikeasta yläkulmasta.

