

## Miten videovastaanotto toimii?

1. **Varaa aika.** Voit varata ajan videovastaanotolle joko verkkoajanvarauksessamme tai soittamalla ajanvarausnumeroomme 06 828 7360 (ma-to 8-14 ja pe 8-13).
2. **Kun vastaanottosi aika koittaa:**
  - **Varaa riittävästi aikaa valmisteluihin,** kuten kuvan ja äänen testaukseen.
  - **Kirjaudu OmaPlus-palveluun.** OmaPlus-palvelua voit käyttää joko mobiilisovelluksena tai tietokoneesi selaimella osoitteessa <https://omaplus.movendosplatform.com/> . Mikäli käytät palvelun selainversiota, suosittelemme ensisijaisesti Chrome-selainta. Applen mobiililaitteella suosittelemme Safari-selainta.
  - **Kirjaudu sisään.** Mobiilisovellukseen kirjautuminen tapahtuu ensimmäisellä käyttökerralla pankkitunnuksesi tai mobiilivarmenteen avulla. Jatkossa voit kirjautua sovellukseen itse asettamallasi nelinumeroisella koodilla tai sormenjälkitunnistuksella. Selainversioon kirjaudutaan aina pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
  - Valitse ”**Videovastaanotto**”.
  - Kun olet varmistanut, että ääni ja kuva toimivat, paina ”**Yhdistä videopuheluun**” ja odota, että asiantuntijamme vastaa puheluun.

