

Hur fungerar chatten med läkare och hälsovårdare?

- Du kan använda OmaPlus-tjänsten endera som mobilapplikation eller med datorns webbläsare på adressen <u>https://omaplus.movendosplatform.com/</u>. Om du använder tjänsten i webbläsare rekommenderar vi att du använder i första hand Chromewebbläsare. Med Apples mobila enhet rekommenderar vi Safari-webbläsare.
- Logga in. Inloggning med mobilapplikation görs första gången med hjälp av nätbankskoder eller mobilt bank-id. I fortsättningen kan du logga in i applikationen med en fyrsiffrig kod som du själv ställt in eller fingeravtrycksidentifikation. I webbläsarversionen loggar man alltid in med nätbankskoder eller mobilt bank-id.
- 3. När du har loggat in välj "Påbörja en ny chatt".
- 4. Välj först om du är en **privat- eller företagshälsovårdskund**. Efter det här kan du välja om du vill chatta med läkare eller hälsovårdare.
- 5. Konversationsfönstret öppnas. **Skriv ditt meddelande.** Du kan beskriva dina symtom eller ge bakgrundsinformation. Om du vill kan du också lägga till foton eller videofiler för att underlätta hanteringen av ärendet. Vår sakkunniga ställer vid behov preciserande frågor, ger råd och vårdanvisningar samt hänvisar vid behov till fortsatt vård.
- 6. Som avslutning på chatten **loggar du ut** via rutans övre högra hörn.
- 7. Chatten betjänar på finska och svenska.

Työplus Yhtiöt Oy Mariankatu 26 / Mariegatan 67200 KOKKOLA / KARLEBY www.tyoplus.fi info@tyoplus.fi etunimi.sukunimi@tyoplus.fi fornamn.efternamn@tyoplus.fi **Työplus Yhtiöt Oy** 2661818–3 **Työplus Oy** 2936933–8